

PRIVACY VERKLARING CMC BEDRIJFSMAKELAARS

Wie zijn we?

CMC Bedrijfsmakelaars heeft als kernactiviteit het adviseren over en het bemiddelen in onroerend goed. Onze contactgegevens zijn:

- telefoon : 0318-50 10 00
- e-mail : info@welkombijcmc.nl
- website : www.welkombijcmc.nl
- postadres : Postbus 1410, 3900 BK Veenendaal

Waarom deze verklaring?

Bij onze dienstverlening aan klanten verwerken we een veelheid van persoonsgegevens. We zijn ervoor verantwoordelijk om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. We moeten daarbij voldoen aan de eisen van de privacyregelgeving. We willen o.a. transparant zijn over de soorten gegevens die we verwerken, de doelen voor de verwerking, met wie we gegevens delen en welke rechten u heeft ten aanzien van uw eigen gegevens. In deze privacy verklaring informeren we u hierover. Heeft u na het lezen van dit document nog vragen? Neem dan contact met ons op.

1. Soorten gegevens

1.1 Wij verwerken (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van u:

- contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
- gegevens met betrekking tot paspoort, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs (soms vragen we om een kopie van een identiteitsbewijs);
- uittreksel uit de Kamer van Koophandel.

U verkoopt of verhuurt een onroerende zaak

- de reden van verkoop of verhuur;
- de datum van aanmelding van de onroerende zaak en de periode dat de onroerende zaak te koop of te huur staat of heeft gestaan;
- de omschrijving en kenmerken van de onroerende zaak zoals de vraagprijs of huurprijs, het bouwjaar, de oppervlakte en indeling, kadastrale gegevens en de WOZ-waarde;
- foto's en video's van de onroerende zaak;
- de reden van een eventuele intrekking van de bemiddelingsopdracht;
- wanneer de onroerende zaak is verkocht of verhuurd: de transactiegegevens zoals de verkoop- of verhuurprijs en de transactiedatum.

U zoekt een onroerende zaak

- het zoekprofiel waarin uw wensen zijn opgenomen;
- wanneer u een onroerende zaak heeft gekocht of gerhuurd; de transactiegegevens zoals de koop- of huurprijs en de transactiedatum.

U koopt of huurt een onroerende zaak

- de omschrijving en kenmerken van de onroerende zaak zoals de koopsom of huurprijs, het bouwjaar, de oppervlakte en indeling, kadastrale gegevens en de WOZ-waarde;
- de transactiegegevens zoals de verkoop- of verhuurprijs en de transactiedatum.

2. Doelen van de verwerking van gegevens

- 2.1 Wij verwerken (uw) persoonsgegevens gericht op o.a. de volgende activiteiten in onze onderneming:
- om de onroerende zaak onder bij 'het publiek' onder de aandacht te brengen, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend, via onze website en Funda.
 - voor adviesdoeleinden, wanneer u daarom heeft verzocht;
 - het (laten) beheren van onze relatie met (potentiële) klanten en bezoekers;
 - het beheren en uitbreiden van ons klantenbestand;
 - het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten;
 - het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische doeleinden en het gebruik van een archiefbestemming;
 - het uitvoeren van (gerichte) marketing- en promotieactiviteiten om een relatie met een (potentiële) klant tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden;
 - het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
 - het versturen van nieuwsbrieven of informatie van specifieke aard.

3. Rechtsgronden voor verwerking van gegevens

- 3.1 Wij gebruiken tenminste één van de volgende gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens:
- het aangaan en/of uitvoeren van een overeenkomst;
 - de uitdrukkelijke toestemming die u heeft gegeven om gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden. Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken;
 - wanneer dit noodzakelijk is voor de behartiging van ons gerechtvaardigde belang of van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt.

4. Opslag en bewaartermijn van persoonsgegevens

- 4.1 Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang en voor zover we deze nodig hebben. Gegevens die we noodzakelijkerwijs nodig hebben, bewaren we in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst.
- 4.2 Als onze relatie of overeenkomst eindigt, dan bewaren wij de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden.

5. Informatie, wijziging en bezwaar

- 5.1 U heeft specifieke rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. Hierover kunt u altijd contact met ons opnemen.
- 5.2 Dat geldt zeker ook voor de volgende onderwerpen:
- of wij uw persoonsgegevens verwerken;
 - de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken;
 - inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
 - bezwaren tegen het verwerken van uw persoonsgegevens;
 - aanpassing van uw persoonsgegevens als deze (mogelijk) onjuist zijn verwerkt;
 - beperking van uw persoonsgegevens;
 - verwijdering (wissen) van uw persoonsgegevens;
 - overdracht van uw persoonsgegevens aan uzelf of aan een andere organisatie op uw verzoek;
 - vragen over de inhoud van deze privacy verklaring.
- 5.3 Let op: het kan zijn dat we niet in alle gevallen tegemoet kunnen komen aan een verzoek. Als dit het geval is, zullen we u dit gemotiveerd laten weten.

6. Beveiliging van uw gegevens

- 6.1 Wij hebben adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen.

7. Verstrekken van gegevens aan derden

- 7.1 Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet zomaar aan anderen. Dat mogen we wel doen als u ons daarvoor toestemming hebt gegeven, als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak, of als deze verstrekking ten dienste staat van onze doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens.
- 7.2 Voor de uitvoering van onze bedrijfsvoering en afhankelijk van de verleende diensten aan u verstrekken wij uw persoonsgegevens mogelijk wel aan de volgende personen of partijen:
- taxateurs, voor het doen van taxaties en andere waardebeoordelingen;
 - validatie-instituten, voor het controleren van taxatierapporten;
 - notarissen;
 - gemeenten, voor het vaststellen van WOZ-waarden;
 - personen en instanties die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd moeten worden;
 - aan CMC Vastgoedbeleggingen indien dit in uw belang is;
 - aan CMC Assurantie & Advies indien uw opstalverzekering aanpassing nodig heeft;
 - externe partijen die gegevens onder onze zeggenschap en verantwoordelijkheid verwerken, zoals onze ICT-dienstverlener of ons (direct) marketingbureau.
- 7.3 Externe partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken. Dit leggen we vast in schriftelijke overeenkomsten.

8. Wijzigingen van de Privacy Verklaring

- 8.1 Het kan voorkomen dat we deze Privacy Verklaring in de toekomst wijzigen. Op onze website vindt u steeds de meest actuele verklaring.

9. Klachtrecht

- 9.1 Bent u het niet eens met de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of hoe wij omgaan met uw rechten als klant? Neem dan in ieder geval contact met ons op.
- 9.2 U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk daarvoor op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.